

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Všeobecné ustanovenia

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej ako „VOP“) určujú záväzné ustanovenia obchodných vzťahov medzi subjektom Ing.Rastislav Koval' - Easy Peasy Sťahovanie, IČO: 54554454 miestom podnikania 04011 Košice-Juh, Miškovecká 1024/12, registrovaný Okresný úrad Košice Číslo živnostenského registra: 820-97435 ako dodávateľom (ďalej ako „prepravca“) a objednávateľom služieb a tovaru dodávateľa (ďalej ako „zákazník“).

1.2 Kontakt

Ing. Rastislav Koval'

Miškovecká 12, Košice, 04011

Telefón: 0940 989 982

Email: info@easypeasystahovanie.sk

Poštová adresa:

Ing. Rastislav Koval' - Easy Peasy Sťahovanie

Paulínyho 6, Košice 04011

1.3 Orgán dozoru

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI) Inšpektorát SOI pre Košický kraj

Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice 1

Odbor výkonu dozoru

ke@soi.sk

tel. č. 055/729 07 05, 055/622 76 55

2. Základné pojmy

2.2. **Služba** - Službou sa podľa týchto VOP rozumie:

- a) Preprava - premiestnenie vecí, nábytku, nákladov, priemyselných tovarov a iných požadovaných druhov tovaru vo vnútroštátnej a medzinárodnej nákladnej preprave (v ďalšom texte služba)
- b) Iné doplnkové služby uvedené na internetovej stránke Prepravcu a na aktuálnych propagačných materiáloch Prepravcu.

2.3 **Tovar alebo zásielka** - Tovarom/zásielkou sa rozumie nábytok, baliaci materiál, náklad, priemyselný tovar a iný zákazníkom požadovaný druh tovaru, ktorý je predmetom služby.

2.4 **Dodávateľom alebo prepravcom** - sa rozumie Ing. Rastislav Koval'- Easy Peasy Sťahovanie, IČO: 54 554 454. Prepravca je poskytovateľom nákladnej cestnej dopravy vykonávanej vozidlami s celkovou hmotnosťou do 3,5 t vrátane prípojného vozidla **a poskytovateľom sťahovacích služieb**

2.5 **Zákazníkom** sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorej Prepravca poskytuje na základe jej objednávky služby, t.j. predovšetkým pre ňu zabezpečuje prepravu tovaru z miesta odoslania do miesta určenia alebo doplnkové služby.

2.6 **Odosielateľom** sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, od ktorej sa zásielka preberá na prepravu. Odosielateľ je osoba, ktorá môže, ale nemusí byť totožná so Zákazníkom. Odosielateľ nie je v zmluvnom vzťahu s Prepravcom v prípade, že ide o osobu odlišnú od Zákazníka; v takomto prípade je Odosielateľ určený objednávkou zákazníka.

2.7 **Nákladkou** alebo **Miestom odoslania** je miesto určené Zákazníkom, na ktorom je Prepravca povinný prevziať tovar, pokiaľ sa zmluvné strany v osobitných prípadoch nedohodnú písomne inak.

2.8. **Vykládkou** alebo **Miestom určenia** je miesto určené Zákazníkom, na ktoré je Prepravca povinný doručiť tovar, pokiaľ sa zmluvné strany v osobitných prípadoch nedohodnú písomne inak.

2.9 **Príjemcom** sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorej je podľa objednávky Zákazníka zásielka určená. Zákazník v plnom rozsahu zodpovedá za to, že Príjemca zásielky alebo ním poverená osoba na prevzatie zásielky je plne spôsobilá na prevzatie zásielky. V opačnom prípade môže Prepravca odmietnuť zásielku vydať a prepravu ukončiť, pričom Zákazník zodpovedá Prepravcovi za akúkoľvek škodu, náklady, ušlý zisk v prípade ukončenia prepravy podľa tohto odseku.

2.10 **Potvrdenie Objednávky** - rozumie sa tým email poslaný Prepravcom na emailovú adresu poskytnutú Zákazníkom, obsahujúci detaily objednanej služby a popis požadovaných prác. *Pre potreby týchto VOP sa za úkon v písomnej forme rozumie podanie v listinnej podobe alebo podanie urobené prostredníctvom elektronickej pošty t.j. e-mailom*

2.11 **Začiatok účtovania** - Prepravca začína účtovať v čase príchodu na miesto nakládky. Prepravca môže pred začiatkom poskytovania služieb vyžadovať od Zákazníka alebo objednávateľa podpísať vytlačený dokument, kde je stanovený začiatok účtovania.

2.12 **Prepravná povinnosť** - Prepravca je povinný vykonať prepravu, ak sú splnené podmienky podľa týchto VOP a umožňujú to prepravné podmienky, najmä technický stav, vyťaženosť vozidla, spôsobilosť vodiča a nebránia tomu príčiny, ktoré nemožno odvrátiť. V prípade, že zo strany Zákazníka, Odosielateľa, Príjemcu alebo ním poverených osôb dôjde k porušeniu povinností stanovených Zmluvou o preprave uzavretej s Prepravcom podľa týchto VOP, a ich povinností ustanovených týmito VOP, prepravná povinnosť Prepravcu zaniká až do odstránenia závadného stavu.

3. Objednávka

3.1 Zákazník si objedná u Prepravcu služby a Prepravca akceptuje objednanie v súlade s týmito VOP a v súlade s detailami obsiahnutými v Potvrdení Objednávky.

3.2 Predmetom Objednávky je dodanie prepravných, sťahovacích, baliacich, montážnych, doplnkových služieb, baliaceho materiálu.

3.3 Zákazník môže zadať konkrétnu požiadavku na dodanie služieb alebo tovaru, prostredníctvom e-mailu, alebo telefonicky na kontaktné údaje podľa ustanovenia 1.2.

3.4 Objednávka musí obsahovať všetky údaje potrebné na vykonanie a vyúčtovanie služieb, aby mohla po prijatí plniť funkciu zmluvy o preprave vecí, najmä:

- a) Označenie zmluvných strán (prepravca a zákazník), adresa nakládky a vykládky, kontakty (emailová adresa, telefónne číslo),
- b) Popis prepravovaného tovaru (hmotnosť, rozmery, materiál, spôsob uloženia, obal, spôsob manipulácie, hodnota, delikátnosť). V prípade, že Zákazník potrebuje previesť aj bremená s hmotnosťou vyššou ako 60kg, je povinný vopred upozorniť Prepravcu.
- c) Čas (nakládka, odhadovaný čas vykládky), miesta (vykládka, nakládka), prípadne žiadaná trasa.

3.5 **Súhlas** - Zákazník poskytnutím inštrukcií či už verbálne alebo písomne/elektronicky ustanoví jeho súhlas s týmito VOP a s aktuálnymi poplatkami uvedenými v cenníku na internetovej stránke Prepravcu. Zmluvný vzťah medzi Zákazníkom a Prepravcom, vzniká v okamihu, keď Prepravca záväzne potvrdí objednávku Zákazníka. Týmto okamihom vzniká povinnosť Prepravcu zabezpečiť prepravu tovaru a povinnosť Zákazníka zaplatiť za prepravu tovaru sumu podľa týchto VOP a Cenníku Prepravcu.

3.6 Automaticky odoslaný e-mail potvrdzujúci obdržanie žiadosti o cenovú ponuku z internetovej stránky Prepravcu, ktorý Zákazník obdrží na svoju e-mailovú adresu ihneď po odoslaní žiadosti o cenovú ponuku, sa nepovažuje za záväzné potvrdenie objednávky, resp. uzavretie zmluvy; toto oznámenie má len informatívny charakter za účelom upovedomenia Zákazníka o zaregistrovaní jeho žiadosti o cenovú ponuku v informačnom systéme Prepravcu. Na e-mailovú adresu Zákazníka budú v prípade potreby zasielané všetky ďalšie informácie ohľadom jeho objednávky.

3.7 Objednávku je možné zo strany Zákazníka zrušiť maximálne 48 hodín pred plánovaným dodaním služby alebo tovaru. V prípade, že Zákazník zruší objednávku menej ako 48 hodín pred dodaním služby, dodávateľ má právo na náhradu 100 EUR.

4. Služby

4.1 Čas -

- a) Čas začiatku respektíve časový rámec uvedený v potvrdení objednávky je len odhadovaný. Prepravca vynaloží adekvátne úsilie, aby mohol začať poskytovanie služby v uvedenom čase.
- b) Poskytovanie služieb bude ukončené v momente, keď bude všetok tovar vyložený na mieste vykládky respektíve ak všetky práce nevyhnutné na poskytnutie služieb budú ukončené a poplatok za službu uhradený, ak nebolo vopred zmluvne dohodnuté inak.

4.2 **Montáž/Demontáž** - Prepravca môže vykonať určité montážne/demontážne práce nábytku. Zamestnanci Prepravcu sú vybavení len základným náradím. Ak si Zákazník respektíve typ nábytku vyžaduje použitie špeciálneho náradia na vykonanie montáže/demontáže, zamestnanci Prepravcu nie sú povinní použiť toto náradie a môžu odmietnuť túto montáž/demontáž.

4.3 **Služby, ktoré neposkytujeme** - vŕtanie do stien a múrov, inštalovanie/odinštalovanie elektrických/elektronických zariadení, plynových zariadení, inštalatárske práce.

5. Vylúčenie z prepravy

5.1 Z prepravy sú vylúčené nasledovné veci:

- a) osoby,
- b) zvieratá a biologický materiál,
- c) veci, ktorých preprava po vozovke alebo akákoľvek iná dispozícia s nimi podlieha národným alebo medzinárodným predpisom o nebezpečných látkach alebo podlieha iným predpisom, alebo ktorých preprava alebo akákoľvek iná dispozícia s nimi môže byť nebezpečná, nakoľko svojimi vlastnosťami môžu spôsobiť ujmu na zdraví osôb alebo škodu na majetku či môžu inak ohroziť riadnu prepravu, a to predovšetkým preprava nebezpečných chemických látok a chemických prípravkov, jedov, výbušnín, traskavých látok,
- d) nebezpečný odpad,
- e) krehké a ľahko rozbitné predmety,
- f) tekutý materiál,
- g) rýchlo sa kaziace potraviny,
- h) veci, ktoré nie sú chránené alebo zabalené zodpovedným spôsobom, predovšetkým s prihliadnutím na hmotnosť, materiál predmetu alebo na jeho iný charakter,
- i) Veci, ktorých hmotnosť alebo rozmer presahuje rozmer ložnej plochy a hmotnosť presahuje nosnosť vozidla,
- j) veci, ktorých preprava je zakázaná všeobecne platnými právnymi predpismi.

5.2 Platné bankovky, šeky, zmenky a iné cenné papiere, tovar mimoriadnej hodnoty (najmä drahé kovy a kamene, šperky, starožitnosti, umelecké predmety a nepoistené veci vysokej hodnoty) sa takisto považujú za predmety vylúčené z prepravy, pokiaľ sa strany nedohodnú inak.

5.3 V prípade, že Zákazník resp. Odosielateľ odovzdá Prepravcovi na prepravu tovar, ktorý obsahuje predmet vylúčený z prepravy, Prepravca nezodpovedá za žiadne škody na tomto tovare. Za to, že prevážaný tovar neobsahuje predmety vylúčené z prepravy zodpovedá Zákazník (aj pokiaľ sa nejedná o osobu totožnú s Odosielateľom). Pokiaľ je Odosielateľom osoba odlišná od Zákazníka, je Zákazník povinný zabezpečiť, aby si bol Odosielateľ vedomý ustanovení týchto VOP, a aby vedel, že koná v súlade s nimi. Ak dôjde k akémukoľvek porušeniu povinností vyplývajúcich z týchto VOP zo strany Odosielateľa, považuje sa takéto porušenie za porušenie povinností zo strany Zákazníka. Ak Zákazník alebo Odosielateľ odovzdá Prepravcovi na prepravu zásielku, ktorá je predmetom vylúčeným z prepravy podľa tohto článku, Prepravca môže od Zmluvy o preprave vecí úplne alebo čiastočne odstúpiť. Zákazník v takom prípade zodpovedá za škodu spôsobenú Prepravcovi.

6. Práva a povinnosti zákazníka

6.1 Zákazník sa zaväzuje:

- a) uviesť úplnú adresu Miesta odoslania a Miesta určenia vrátane orientačného a súpisného čísla (prípadne inej špecifikácie priestorov Miesta určenia, ak ide o dom s viacerými podlažiami alebo s viacerými bytmi či nebytovými priestormi); len jedno číslo uvedené pri príslušnej ulici sa považuje za číslo orientačné, pokiaľ nie je Zákazníkom písomne určené inak,
- b) uviesť svoje meno, adresu, telefónne číslo, emailovú adresu, príp. obchodné meno, IČO, sídlo; ďalej v objednávke uviesť aj adresu Odosielateľa (adresu Miesta odoslania), adresu Prijemcu (adresu Miesta určenia), hraničnú hmotnosť zásielky (t.j. maximálnu hmotnosť zásielky), typ zásielky, druh objednanej služby podľa Cenníka Prepravcu a ďalšie údaje stanovené týmito VOP,
- c) akceptovaním týchto VOP, sa Zákazník zaručuje, že je oprávnený jednať v mene majiteľa tovaru, ktorý je predmetom poskytovanej služby a je oprávnený akceptovať tieto VOP,
- d) zabezpečiť riadne a bezpečné balenie tovaru primerane povahe a druhu zásielky, vrátane označenia Prijemcu tovaru (ak si to situácia vyžaduje) na objednávke; v prípade porušenia tejto povinnosti Zákazník zodpovedá za škodu spôsobenú Prepravcovi porušením tejto povinnosti,
- e) identifikovať všetok tovar, ktorý má byť predmetom prepravy, alebo inej služby, aby sa tak vyhlo mylnému vyzdvihnutiu tovaru, ktorý nie je predmetom prepravy,
- f) uviesť celkovú hodnotu zásielky,
- g) potvrdiť odovzdanie zásielky určenej na prepravu na k tomu určený prepravný dokument Prepravcu, pričom zásielka sa považuje za prevzatú na prepravu až okamihom potvrdenia o prevzatí zásielky zo strany Odosielateľa,
- h) prijať späť nedoručiteľný tovar/zásielku. Za nedoručiteľný tovar/zásielku sa považuje tovar/zásielka, ktorú sa nepodarilo doručiť z nasledovných dôvodov: neprítomnosť Zákazníka/Prijemcu ani ním poverenej osoby na vykládke, chybná alebo neexistujúca adresa vykládky, odmietnutie tovaru/zásielky Prijemcom, tovar/zásielka, ktorú nemožno doručiť z dôvodu, že by pri jej doručovaní mohlo dôjsť k ohrozeniu života alebo zdravia personálu Prepravcu alebo doručenie tovaru/zásielky by bolo podľa uváženia Prepravcu v rozpore s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo dobrými mravmi,
- i) prepravované alebo sťahované veci si skontrolovať ihneď po ich vyložení na mieste vykládky.

6.2 Zákazník nesie voči Prepravcovi následky nepravdivého uvedenia popisu fyzikálnych vlastností prepravovaného tovaru alebo ich neuvedenie, ktoré malo okrem iného za následok utajenie nebezpečného alebo nezákonného charakteru prepravovaného tovaru.

Zmluva o preprave vecí obsahom a náležitosťami vychádza z príslušných ustanovení § 765 až § 773 Občianskeho zákonníka, § 261 a nasl. A § 610 a nasl. Obchodného zákonníka.

6.3 Ak prepravovaný tovar/zásielka nezodpovedá ustanoveniu odseku 6.2, môže Prepravca jej prijatie odmietnuť. Zbytočný príjazd a odjazd a následnú stratu času je Zákazník alebo Odosielateľ povinný uhradiť. Ak je možné nedostatky prepravovaného tovaru napraviť bez väčších výdavkov, tak je

Prepravca oprávnený ale nie povinný tieto nedostatky na náklady zákazníka alebo odosielateľa odstrániť.

6.4 Zákazník alebo Odosielateľ zodpovedá Prepravcovi za škody spôsobené osobám alebo na prevádzkových prostriedkoch, alebo na iných zásielkách chybami obalu tovaru, ako aj za všetky výdavky, vzniknuté z tohto dôvodu, iba ak by bola závada zjavná, alebo Prepravcovi známa v čase prevzatia a Prepravca nemá k tomu výhrady.

6.5 Ak sú k prepravovanému tovaru/zásielke k dispozícii doklady a ďalšie úradné konania vykonávané pred vydaním tovaru/zásielky, Zákazník je povinný ich poskytnúť Prepravcovi a poskytnúť mu všetky informácie, o ktoré požiada.

6.6 Ak bolo dohodnuté, že nákladku a výkladku uskutočňuje Zákazník, Odosielateľ alebo Prijemca (samosťahovanie), pri nesprávnom uložení alebo nesprávnej fixácii tovaru môže vodič odmietnuť zahájiť prepravu až do odstránenia závady.

6.7 Zákazník je zodpovedný za to, že všetok prepravovaný tovar sa vojde do priestorov, kde má byť uložený na mieste vykládky. Zamestnanci prepravcu nie sú školení a oprávnení na demontáž respektíve iné úpravy dverí, okien a iných častí nehnuteľností za účelom uloženia tovaru na zákazníkom požadované miesto. V takýchto situáciách je Prepravca oprávnený nechať daný tovar na mieste vykládky bez uloženia na požadované miesto.

6.8 Parkovanie a Prístup:

- a) **Parkovanie** - Zákazník je zodpovedný za zabezpečenie adekvátneho parkovania a prístupu k miestu nakládky/vykládky za účelom poskytovania služieb Prepravcom. Ak zákazník podá Prepravcovi inštrukcie, aby zaparkoval na mieste, ktoré je spoplatnené, legálne nie je určené na parkovanie resp. parkovanie je obmedzené (časovo, rezidenčná karta a pod.), v takomto prípade poplatky a pokuty za parkovanie sú na trovy Zákazníka.
- b) **Prístup** - Zákazník je zodpovedný za informovanie Prepravcu o nezvyčajnom, komplikovanom prístupe k nakládky/vykládke. Komplikovaným prístup môže byť zákaz vjazdu, zákaz vjazdu nákladným vozidlám, nedostupné parkovanie v blízkosti nakládky/vykládky, nízky strop, a pod. Prepravca si v takomto prípade vyhradzuje právo na odmietnutie poskytnutie služby alebo dodatočný poplatok.

6.9 Zákazník ani žiadna ním poverená osoba nemá prístup na korbu vozidla. Zákazník je plne zodpovedný za akúkoľvek škodu alebo zranenie spôsobené akejkoľvek osobe porušením tohto pravidla.

7. Povinnosti prepravcu

7.1 Prepravca sa zaväzuje:

- a) v prípade, že potvrdí objednávku Zákazníkovi, prevziať tovar na Mieste nakládky,
- b) po prevzatí tovaru na Mieste odoslania zabezpečiť jeho prepravu na Miesto vykládky,
- c) v prípade nemožnosti tovar doručiť (článok 6.1(h)) je Prepravca povinný bez ďalšieho odkladu informovať Zákazníka a dohodnúť ďalší postup,
- d) odovzdať proti písomnému potvrdeniu tovar Prijemcovi na Mieste vykládky,

- e) zabezpečovať prepravu tovaru riadne, s náležitou odbornou starostlivosťou a v rámci svojich možností v lehote dohodnutej so Zákazníkom (t.j. podľa dohodnutého/objednaného druhu služby Prepravcu),
- f) len v prípade, ak o to Zákazník vopred požiada, dohodnutým spôsobom podať Zákazníkovi informáciu o tom, kedy bola tovar/zásielka doručená Príjemcovi,
- g) všestranne chrániť záujmy Zákazníka, pokiaľ ide o ochranu prepravy tovaru, proti škodám, ktoré by mohli vzniknúť pri preprave,
- h) poskytnúť Zákazníkovi na jeho žiadosť kópiu dokladov o uskutočnení prepravy (potvrdenie o prevzatí zásielky, potvrdenie o odovzdaní zásielky, a pod.),
- i) zachovávať mlčanlivosť o dôverných skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri realizácii prepravy.

7.2 Prepravca je zodpovedný za to, aby vozidlo bolo naložené len v rámci celkovej povolenej hmotnosti vozidla. Prepravca môže overiť a skontrolovať skutočnú hmotnosť tovaru a ak je väčšia ako maximálna prípustná nosnosť vozidla, je Prepravca povinný od prepravy ustúpiť.

8. Čas čakania

8.1 Za čas čakania sa počíta dohodnutá náhrada. Za čas čakania sa považuje čas od pristavenia vozidla k nakládkе alebo vykládke až do ukončenia nakládky alebo vykládky a odovzdanie potrebných dokumentov vodičovi odosielateľom.

8.2 Za každých začatých 15 min. je Prepravca oprávnený účtovať Zákazníkovi prepravy cenu podľa príslušného a platného cenníka v čase vykonávania prepravy. Ďalej zodpovedá Zákazníkovi ako zadávateľovi prepravy za výšku škody spôsobenú Prepravcovi neskorým naložením alebo vyložením tovaru.

8.3 Prepravca nie je povinný čakať dlhšie ako tridsať (30) minút po príchode na nakládku/vykládku, aby získal prístup na miesto poskytovania služieb. Ak Prepravca v rámci tejto lehoty nezíska prístup, nie je povinný začať poskytovať služby, ale Zákazník je povinný zaplatiť Prepravcovi za jeho prítomnosť minimálnu sadzbu v súlade s ods. 10.4 a to dve hodiny.

9. Prekážky prepravy a dodania

9.1 Ak nastanú prekážky prepravy tovaru, ktoré je možné odstrániť alternatívnou trasou alebo náhradnou prepravou, tak sa tovar prepraví na základe dohody so Zákazníkom alternatívnou trasou alebo náhradnou prepravou. Zvýšené poplatky podľa skutočne vykonanej prepravy môžu byť účtované len vtedy, keď sa tovar prepravuje cez alternatívnu trasu a táto bola so Zákazníkom dohodnutá.

9.2 Vo všetkých ostatných prípadoch, v ktorých je začiatok alebo pokračovanie prepravy dočasne alebo trvalo zamedzené, musí Prepravca Zákazníka požiadať o pokyn. Zákazník môže v tomto

pripade od zmluvy odstúpiť. Ak na strane Prepravcu nie je zavinenie prekážky, tak má nárok na dovozné za ubehnutú trasu a iné poplatky za vykonané vedľajšie a iné úkony.

9.3 Ak nedá Zákazník v priebehu primeraného času žiadny splniteľný pokyn, Prepravca tovar uskladní. Od časového bodu odoslania Zákazník hradí náklady spojené s uskladnením.

9.4 Ak je odstránená prekážka v preprave pred príchodom pokynu Zákazníka, tak sa tovar dopraví na miesto vykládky bez toho, aby sa čakalo na pokyny. Zákazníka je potrebné o tomto upovedomiť.

9.5 Ak nie je po príchode tovaru na mieste vykládky Zákazník/Príjemca zastihnuteľný, alebo odmietne prijatie, tak Prepravca musí neodkladne Zákazníka/Odosielateľa o príčine prekážky upovedomiť a vyžiadať si jeho pokyn. Zákazník/Odosielateľ môže požadovať, že tovar má byť v takomto prípade dodaný v mieste vykládky inému Príjemcovi.

9.6 Ak nie je možné Zákazníka informovať, alebo ak Zákazník alebo ním poverená osoba s udelením pokynu otáľa alebo je pokyn nevykonateľný, tak môže byť tovar uložený v sklade na nebezpečenstvo a náklady Zákazníka.

9.7 Ak bola odstránená prekážka dodania, bez toho, aby prišiel iný pokyn Zákazníka alebo ním poverenej osoby, pokiaľ mu už bola prekážka oznámená, je potrebné o tom Zákazníka informovať.

10. Cena za služby

10.1. Zákazník je povinný za služby v zmysle týchto VOP zaplatiť cenu vo výške a v lehotách podľa aktuálneho Cenníka Prepravcu, pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak. Inak Prepravca môže kedykoľvek odmietnuť vykonať poskytovanie služby alebo dokončiť poskytovanie služby a odstúpiť od Zmluvy.

10.2. **Cenník** - Pre cenu za služby je záväzný ten Cenník, ktorý Prepravca zverejnil ku dňu uzavretia Zmluvy o preprave na internetovej stránke prepravcu: <https://easypeasystahovanie.sk/cennik-stahovanie/>.

10.3 **Cenová Ponuka** - Akýkoľvek predpoklad poplatkov za služby poskytnuté Zákazníkovi pred zahájením poskytovania služieb, buď emailom (vrátane emailu potvrdzujúceho objednávku), verbálne alebo sms správou, je iba odhad realizovaný na základe informácií poskytnutých od Zákazníka Prepravcovi a má iba informatívny charakter.

10.4 **Minimálna sadzba** - minimálna cena za služby sú dve (2) hodiny od začiatku účtovania. Čas poskytovania služieb po prekročení dvoch (2) hodín bude účtovaný v pätnásť (15) minútových intervaloch v súlade s hodinovými sadzbami podľa aktuálneho Cenníka Prepravcu.

10.5. **Platba** - Cena za služby môže byť uhradená v hotovosti alebo bezhotovostným prevodom na účet ihneď po ukončení prác. V prípade platby v hotovosti účtuje Prepravca Zákazníkovi poplatok v zmysle aktuálneho Cenníka Prepravcu. Pri zmluvnej preprave sa platba vykoná podľa vopred dohodnutých podmienok.

10.6 **Faktúra** - Prepravca môže vystaviť zákazníkovi faktúru na požiadanie. Faktúra je splatná do jedného (1) dňa (24 hodín) od dňa jej vystavenia. Pri zmluvnej preprave je možné sa na lehote splatnosti faktúry dohodnúť vopred. Prepravca zasiela Zákazníkovi faktúru elektronicky.

10.7 **Odchýlky** - Ak Zákazník neinformuje minimálne 48 hodín pred zahájením poskytovania služieb Prepravcu o zmene v popise prepravy/práce alebo Prepravca po dorazení na miesto nakládky zistí, že rozsah prác nutných na vykonanie dohodnutej služby sa akýmkoľvek spôsobom líši od popisu poskytnutého Zákazníkom respektíve od popisu uvedenom v Potvrdení Objednávky, Prepravca si vyhradzuje právo:

- a) prideliť dodatočné vozidlo, personál alebo iné zdroje potrebné na uskutočnenie služby,
- b) zastaviť poskytovanie služby a obnoviť v neskorší dátum,
- c) zvýšiť cenu za službu,
- d) domáhať sa náhrady za dodatočné náklady vzniknuté Prepravcovi ako následok odchýlky od pôvodného popisu vrátane sumy zaplatenej tretej strane na vykonanie služby.

10.8 **Omeškanie platby** -

- a) V prípade omeškania s úhradou ceny za službu vzniká Prepravcovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. V prípade, že omeškanie s úhradou ceny za službu alebo jej časti presiahne 20 dní, Zákazník stráca nárok na prípadné zmluvne dojednané cenové zvýhodnenie až do okamihu úhrady ceny za službu v plnej výške. V prípade, že omeškanie s úhradou ceny alebo jej časti presiahne sto (100) dní, je okrem zmluvnej pokuty a zákonného úroku z omeškania Zákazník povinný za stoprvý (101.) deň omeškania uhradiť Prepravcovi taktiež zmluvnú pokutu vo výške 25 % z dlžnej čiastky (minimálne 25 EUR) a súčasne Zákazník stráca trvale nárok na prípadné zmluvne dohodnuté cenové zvýhodnenie. Nárok Prepravcu na náhradu škody tým nie je dotknutý. Prepravca je oprávnený domáhať sa náhrady škody presahujúcej zmluvnú pokutu,
- b) V prípade omeškania s úhradou faktúry je Prepravca oprávnený požadovať od Zákazníka úhradu ceny za všetky ďalšie objednané služby vopred v hotovosti alebo prevodom na účet,
- c) Pokiaľ Prepravca nemôže dokončiť prepravu kvôli skutočnostiam, za ktoré nezodpovedá, má nárok na zaplatenie ceny v plnom dohodnutom rozsahu. Skutočnosti, za ktoré Prepravca nezodpovedá, je nemožnosť doručiť tovar z dôvodu na strane Zákazníka, Odosielateľa, Prijemcu a skutočnosti uvedené v odseku 9.2 a v odseku 11.2(f),
- d) V prípade omeškania s úhradou sumy za službu nie je Prepravca povinný plniť svoje povinnosti voči Zákazníkovi, prípadne poskytovať ďalšie služby Zákazníkovi.

10.9 **Retenčné** - Ak Zákazník Prepravcovi odmietne zaplatiť za poskytnuté služby celú alebo časť ceny za prepravu, Prepravca si vyhradzuje právo zadržať tovar podľa § § 151s a nasl. Obč. zákonníka, odmietnuť prepravu, odmietnuť vykládku, odmietnuť vstúpiť do priestorov nakládky alebo vykládky a pokiaľ dlhovaná suma nebude uhradená..

10.10 **Diaľničné Poplatky** - Vozidlá prepravcu sú vybavené slovenskou diaľničnou značkou. V prípade prepravy do zahraničia, ak je nutné použiť spoplatnené diaľničné úseky, náklady na diaľničné poplatky v zahraničí budú započítané do celkovej ceny za poskytnutú službu.

11. Zodpovednosť za škodu

11.1 Prepravca zodpovedá za škodu na tovare, ktorá vznikla počas manipulácie na nakládke, transportu až do jeho vyloženia na mieste vykládky alebo poskytovania doplnkových služieb, pokiaľ ju nemohol odvrátiť pri vynaložení maximálneho možného úsilia a odbornej starostlivosti. Prepravca nezodpovedá za škodu na tovare od okamihu zistenia, že tovar je nedoručiteľný.

11.2 Prepravca nezodpovedá za škody na tovare (t.j. škody zapríčinené úplnou alebo čiastočnou stratou tovaru, jeho poškodením alebo poškodením obalu) alebo za škody zapríčinené neskorým doručením, vadným doručením alebo oneskoreným pokusom o doručenie, pokiaľ takáto škoda bola spôsobená:

- a) príkazom Zákazníka, zákazníkom poverenej osoby, Odosielateľom, Prijemcom, ktorý nebol zavinený nedbanlivosťou Prepravcu, vlastnou chybou alebo okolnosťami, ktoré Prepravca nemôže odvrátiť a ktorých následky odstrániť nie je v jeho moci,
- b) vadou alebo prirodzenou povahou tovaru vrátane zvyčajného úbytku,
- c) vadným obalom, na ktorý Prepravca upozornil pri prevzatí tovaru na prepravu; ak však Prepravca neupozornil na vadu obalu, za škodu na tovare v dôsledku tejto vady nezodpovedá len vtedy, ak vadnosť nebola pri prevzatí tovaru poznateľná,
- d) na tovare, s ktorým Prepravca manipuloval, ale ak vopred odporučil Zákazníkovi extra balenie tohto tovaru a on to odmietol,
- e) pokiaľ s tovarom manipuloval pri nakládke/vykládke zákazník alebo ním poverené osoby,
- f) mimoriadnymi okolnosťami, ako je vojna, štrajk (okrem štrajku zamestnancov Prepravcu alebo zamestnancov osoby, ktorá na základe právneho vzťahu s Prepravcom zabezpečuje prepravu zásielky), záplavy, extrémne poveternostné podmienky, dopravný kolaps, násilné udalosti rozsiahleho charakteru presahujúce rámec všeobecnej trestnej činnosti, prípadne iné obdobné závažné skutočnosti predstavuje prekážku, ktorá nastala nezávisle od vôle Prepravcu a bráni mu v splnení jeho povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by Prepravca túto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídal.

11.3 Pri škode vzniknutej na tovare je Prepravca povinný vynaložiť odbornú starostlivosť, aby škoda bola čo najmenšia.

11.4 V prípade zodpovednosti za škodu na tovare je zodpovednosť určovaná hodnotou tovaru pri začatí prepravy. Pre stanovenie výšky škody je potrebné, aby Zákazník predložil faktúry alebo bločky, ak sú k dispozícii, ako aj výpočet výšky škody a iné doklady dokazujúce nárok na náhradu.

V prípade pochybností s určením výšky vzniknutej škody sa za túto škodu v jednotlivom prípade považuje čiastka zodpovedajúca cene prepravy daného tovaru, ak Zákazník nepreukáže niečo iné.

11.5 Rozsah zodpovednosti Prepravcu za škodu v prípade poškodenia tovaru sa obmedzuje najviac do výšky hodnoty tovaru v okamihu uzavretia Zmluvy o preprave.

11.6 Prepravca je zodpovedný za škodu ak sú kumulatívne splnené nasledujúce **podmienky**:

- a) **Prítomnosť** - Zákazník, zákazníkom poverená osoba, Odosielateľ, Prijemca musí byť vždy prítomný na mieste nakládky/vykládky aj počas nakladania/vykladania tovaru. Ak zákazník,

zákazníkom poverená osoba nie je prítomná, na akýkoľvek dlhý čas, Zodpovednosť Prepravcu (ods.11) nie je aplikovateľná.

- b) **Nahlásenie škôd** - Zákazník, zákazníkom poverená osoba musí skontrolovať tovar počas vykládky a/alebo premiestňovania a nahlásiť bezodkladne Prepravcovi akúkoľvek škodu pred ukončením poskytovania služby. Táto škoda, ktorú Zákazník považuje, že bola spôsobená Prepravcom, musí byť fotograficky zdokumentovaná a zaslaná Prepravcovi elektronicky. Škody objavené po odchode Prepravcu z vykládky alebo miesta poskytovania služby nebudú akceptované.

11.7 Výnimky zo zodpovednosti za škodu:

- a) **Neodvratný risk** - škody spôsobené tovaru, ktorý je výrazne náchylný na poškodenie pokiaľ je presúvaný alebo je s ním inak manipulované. Za takýto tovar sa považujú: rastliny, akváriá, teráriá, vedecké zariadenia a prístroje, vlastnoručne zmontovaný nábytok, nábytok z lisovaného dreva a drevotriesky (ibaže je tento nábytok demontovaný), elektrické zariadenia, mechanizmy ktoré nie sú v originálnom balení alebo v balení vhodnom pre ich transport a manipuláciu s nimi (napr. televízory, počítačové monitory, notebooky, atď.), tovar vyrobený z mramoru, betónu, kameňa a podobných materiálov a/alebo akýkoľvek druh tovaru ktorý vďaka svojim fyzickým vlastnostiam a podstate je výrazne náchylný na poškodenie, ak je s ním manipulované,
- b) **Neznámy risk** - škody vznikajúce z podmienok alebo vecí, ktoré nie sú Prepravcovi známe. Napr. vady, ktoré nie sú bezprostredne poznateľné,
- c) **Elektrické zariadenia** - vnútorné škody na elektrickom/elektronickom tovare, kde Prepravca nespôsobil žiadnu vonkajšiu škodu na danom tovare,
- d) **Montáž a demontáž použitého nábytku** - škody spôsobené pri montáži/demontáži použitého nábytku, ktorý môže mať v dôsledku používania vnútorné vady, ktoré nie sú na vonok poznateľné.

12. Vyššia moc

12.1 Prepravca ani Zákazník nebudú zodpovední za škodu, meškanie, alebo vykonanie iných povinností vyplývajúce z týchto VOP (iných ako platba za služby), ak škoda, meškanie, nemožnosť vykonať povinnosť bola spôsobená vyššou mocou (vis maior).

12. Reklamácia

12.1 Zákazník môže reklamovať iba vady na tovare, s ktorými prepravca pracoval a manipuloval.

12.2 Reklamáciu je potrebné nahlásiť a reklamačný protokol je potrebné spísať pri zistení závady, najneskôr však pri ukončení poskytovania služby. Za vady zistené po odchode prepravcu z miesta vykládky, prepravca nezodpovedá.

12.3 Prepravca je povinný vyriešiť reklamáciu do 30 dní od jej spísania.

12.4 Pokiaľ Zákazník nie je spokojný so spôsobom, ktorým Prepravca vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Prepravca porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Prepravcu so žiadosťou o nápravu. Ak Prepravca na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, Zákazník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení sporov, (ďalej len „zákon o alternatívnom riešení sporov“) ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi stranami. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je v zmysle zákona o alternatívnom riešení sporov Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Košický kraj, Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice 1.

13. Intelektuálne vlastníctvo

13.1 **Súhlas** - Zákazník poskytuje Prepravcovi súhlas, autorizáciu, a licenciu na:

- a) Fotografie/Videa - odfoťiť/nahráť video zákazníka a/alebo jeho príbytok ako dôkaz o ukončení prác, zaznamení existujúcich škôd a väd na tovare alebo počas poskytovania služieb na marketingové účely za účelom zverejnenia na internetovej stránke a sociálnych sieťach Prepravcu,
- b) Recenzie - skopírovať a zdieľať Google recenzie na internetovej stránke a sociálnych sieťach Prepravcu.

13.2 **Vlastníctvo** - akékoľvek intelektuálne vlastníctvo alebo iný materiál alebo informácie vytvorené alebo uverejnené Prepravcom alebo treťou stranou v súvislosti so službami bude vlastníctvom Prepravcu.

14. Záverečné ustanovenia

14.1 Zákazník je povinný pred podpisom zmluvy alebo objednaním si služieb oboznámiť sa s týmito VOP. Podpísaním zmluvy alebo objednaním služieb a tovarov vyhlasuje, že súhlasí s týmito VOP v celom rozsahu.

14.2 Tieto VOP sa uplatňujú vždy, pokiaľ písomná zmluva neustanoví niečo iné.

14.3 Tieto VOP sú zverejnené na internetovej stránke Prepravcu www.easypeasystahovanie.sk. V prípade rozporu medzi písomným vyhotovením a ich verziou zverejnenou na internete má prednosť verzia zverejnená na internete, ktorá je jedinou autentickou verziou týchto VOP.

14.4 Prepravca si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto VOP je splnená ich uverejnením prostredníctvom internetovej stránky Prepravcu.

14.5 Všetky právne vzťahy vznikajúce medzi Prepravcom a Zákazníkom sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Vo veciach neupravených zmluvou alebo týmito VOP sa uplatnia príslušné

ustanovenia Obchodného zákonníka. Práva Zákazníka vo vzťahu k Prepravcovi vyplývajúce zo Zákona o ochrane spotrebiteľa a iných príslušných právnych predpisov zostávajú týmito VOP nedotknuté a majú pred nimi prednosť.

V Košiciach 1.9.2022